

A Concessus, S.A. dedica-se à venda e aluguer de equipamentos e consumíveis, bem como à prestação de serviços de instalação, manutenção e assistência pós-venda, abrangendo equipamentos de controlo de produção, instrumentos de investigação técnica e científica, equipamento hospitalar e material de laboratório, incluindo sistemas de aquecimento, ventilação, refrigeração e climatização.

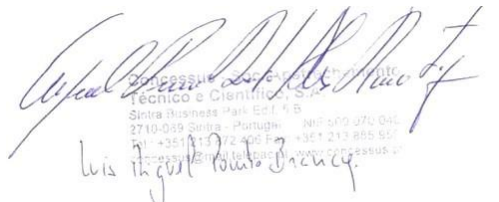
A visão estratégica é ser líder de mercado e ser referência nacional e internacional nas áreas de laboratório e controlo de qualidade, servindo Universidades, Institutos, Hospitais e Empresas que atuem na investigação científica e no controlo de qualidade industrial.

A Concessus compromete-se a manter um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiente, alinhado com as normas ISO 9001 e ISO 14001, que cumpra com os requisitos legais aplicáveis, requisitos dos clientes e de outras partes interessadas, promovendo a melhoria contínua da eficácia do sistema e da sua performance ambiental.

A Política assenta nos seguintes princípios estratégicos:

- **Satisfação e fidelização dos clientes** - Garantir que os produtos e serviços fornecidos atendem e superam as expectativas dos clientes, promovendo transparência, confiança e responsabilidade ambiental em todas as operações.
- **Qualidade, inovação e excelência em serviços** - Melhorar continuamente os serviços prestados e os processos de distribuição, incorporando soluções inovadoras e eficientes, com impacto ambiental minimizado.
- **Gestão responsável de recursos e emissões** - Otimizar o consumo de energia, água e materiais nos nossos serviços e operações, promovendo práticas de economia circular, eficiência logística e redução da pegada ambiental.
- **Proteção ambiental e prevenção da poluição** - Minimizar impactos ambientais indiretos associados à distribuição, transporte e manutenção de equipamentos, promovendo práticas sustentáveis e conscientes.
- **Desenvolvimento e valorização dos colaboradores** - Fomentar competências, motivação, comunicação e trabalho em equipa, garantindo formação contínua e condições de trabalho seguras, equitativas e inclusivas.
- **Ética, direitos humanos e governação responsável** - Assegurar respeito pelos direitos humanos, diversidade, igualdade de oportunidades e práticas éticas em todas as relações profissionais e de negócio.
- **Parcerias sustentáveis e responsáveis** - Selecionar fornecedores e parceiros com critérios de qualidade, ambientais e sociais, promovendo relações de benefício mútuo e boas práticas na cadeia de valor.
- **Gestão de riscos e oportunidades** - Identificar e gerir riscos operacionais, ambientais e sociais, implementando ações preventivas e corretivas de forma proativa e eficaz.
- **Cumprimento legal e melhoria contínua** - Assegurar conformidade com as obrigações legais, normativas e regulamentares, reforçando continuamente a eficácia do sistema integrado e o compromisso da Concessus com sustentabilidade, inovação responsável e excelência nos serviços.

A implementação desta política é responsabilidade de todos os colaboradores, garantindo a melhoria contínua do Sistema Integrado de Gestão e a consolidação da Concessus como referência em qualidade, sustentabilidade e ética profissional.



Luís Branco
Direção

Sintra, 02 de outubro de 2025

Miguel Barata | Luís Branco

Administração