

A Concessus, S.A. tem por objeto a conceção, fabrico, comércio, aluguer de produtos, bem como como a prestação de serviços de instalação, manutenção e assistência pós-venda, de uma vasta gama de equipamentos para controlo de produção, instrumentos de investigação técnica e científica, equipamento hospitalar e material de laboratório, incluindo também as atividades de instalação, manutenção e reparação de sistemas de aquecimento, ventilação, refrigeração e climatização.

A sua visão estratégica é de ser líder de mercado e ser uma empresa de referência nacional e internacional nas áreas de laboratório e controlo de qualidade para as Universidades, Institutos, Hospitais e outras Empresas que atuem na área da investigação científica e no controlo de qualidade industrial.

A empresa assume o compromisso de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001, que cumpra com os requisitos aplicáveis, requisitos legais, requisitos dos Clientes e de outras partes interessadas, de forma a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

A nossa Política da Qualidade consubstancia-se nas seguintes orientações:

- **Satisfação dos clientes** - Assegurar a máxima eficácia nos produtos comercializados, nas soluções e nos serviços prestados de acordo com as necessidades e expectativas dos nossos clientes.
- **Orientação para resultados** - A Concessus foca a sua atividade numa clara orientação para resultados, pois esta é entendida como a melhor expressão da satisfação dos nossos Clientes, colaboradores, parceiros e acionistas. Os resultados são o custo do nosso futuro e garantem a sobrevivência sustentada da empresa.
- **Desenvolvimento de competências e de conteúdos** - Trabalhamos no sentido de proporcionar um claro desenvolvimento de competências das nossas equipas comercial e técnica a fim de conseguirmos acompanhar todos os desafios diários de um mercado em constante mutação e cada vez mais exigente.
- **Qualidade e melhoria contínua** - Sensibilizamos os nossos colaboradores para a importância que a Gestão da Qualidade tem na construção do nosso futuro e em particular, para a responsabilidade que todos têm de contribuir para a melhoria e evolução do sistema e das infraestruturas internas, que devem assegurar a máxima capacidade de satisfação e expectativas atuais e futuras dos nossos clientes.
- **Inovação** - Assumimos o compromisso contínuo de procurar novos serviços e formas de chegar aos nossos atuais e futuros clientes / mercados de forma a consolidar a diferenciação competitiva. Acreditamos que o investimento nesta área é determinante para nos mantermos no mercado nacional e chegar ainda mais longe a nível internacional.
- **Avaliação da performance e risco** - Permanentemente aplicamos uma política de melhoria nos nossos sistemas de avaliação de desempenho, de forma a conseguirmos gerir mais os riscos e reagirmos mais rapidamente a alterações de contexto, desenvolvendo iniciativas mais eficazes e com custos menores do que os nossos concorrentes diretos.

A Política de Qualidade da Concessus, S.A. consiste na capacidade de responder adequada e eficazmente às necessidades e expectativas dos seus Clientes. É da responsabilidade de todos os colaboradores da organização, a implementação do Sistema de maneira a que se possa instituir uma melhoria contínua da Qualidade dos Serviços prestados pela Concessus.

Sintra, 17 de setembro de 2020

Miguel Alves Barata
Administração